

## **NUESTROS VALORES**

Son valores de SAE

### **Integridad**

Tenemos la responsabilidad de aplicar altos estándares éticos y transparentes a todo lo que hacemos y estamos orgullosos de trabajar en una empresa que aplica estos principios.

### **Competitividad y liderazgo**

La competitividad corre por nuestras venas, nuestro objetivo es convertir a los productos que distribuimos en líderes de las clases terapéuticas donde competimos. Lanzando al mercado productos con valores agregados a los ya existentes, que vayan en beneficio de mejorar la salud de las regiones donde estamos presentes, nos preocupamos del bienestar de los pacientes, nuestros empleados, proveedores y accionistas.

### **Pasión**

Ponemos pasión a todo lo que hacemos con la finalidad de poder brindar un producto y servicio de excelencia, la conformidad no está en nuestro vocabulario, tenemos que dar más de lo que nos piden, este es el único camino para prestar un servicio de calidad a nuestros clientes externos como internos.

### **Calidad y seguridad terapéutica**

Nos preocupamos de que los productos que comercializamos cumplan altos estándares de calidad en su producción y comercialización, aplicando controles de calidad estrictos en toda la cadena de importación y distribución, con la finalidad de ofrecer seguridad terapéutica a los profesionales de la salud y bienestar a sus pacientes.

### **Honestidad**

Primero la verdad en todo nuestro accionar con clientes, proveedores, empleados e instituciones. Nuestro compromiso es ser 100% transparentes en todo nuestro accionar. Lo más importante la credibilidad ante nuestro entorno.

### **Trabajo en Equipo**

Velamos por la unión y trabajo en equipo, las individualidades son importantes pero estamos convencidos que solo los equipos de trabajo logran resultados retadores, la tolerancia, el respeto, la lealtad, la solidaridad y la resiliencia, son nuestras prioridades.

## Orientación al cliente

Nos esforzamos para ofrecer valor agregado a nuestros clientes con integridad y ética en nuestro accionar, adecuándonos a sus necesidades, lo más importante es su satisfacción, por tal motivo adecuamos nuestra estructura organizacional para poder ofrecer un servicio de excelencia, de igual manera aplicamos las últimas tecnologías informáticas para ofrecer un servicio de excelencia.

## Responsabilidad Social

Tenemos el deber y el compromiso de velar por el bienestar de la comunidad donde trabajamos, a través de actividades sin fines de lucro que contribuyan a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sociedad en general, realizando principalmente las siguientes acciones

- Cursos de educación médica continua.
- Donaciones de productos a entidades sin fines de lucro que necesitan mejorar la salud de su comunidad.
- Campanas sociales de atención médica gratuita o de costos reducidos.
- Campanas de protección del medio ambiente.
- Otras acciones sociales que vayan en beneficio de la comunidad.

## Compliance

Todos nuestros procesos y cada una de nuestras acciones opera con los más altos estándares de ética y transparencia, en SAE nos comprometemos a conducir nuestro negocio con total integridad.

Nos basamos íntegramente en nuestros valores que guían nuestra interacción con nuestro público de interés. Cada una de nuestras políticas, normas, procedimientos y reglamentos en materia de integridad son conocidas por todos nuestros trabajadores, y velamos por su correcta aplicación y cumplimiento, así como las potenciales consecuencias asociadas al incumplimiento.

Eso nos permite realizar todas nuestras actividades con altos estándares éticos, que es muy valorada por los profesionales de la salud y otras organizaciones con las que interactuamos diariamente y con quienes tenemos el objetivo de aportar a un sistema de salud más equitativo y transparente en beneficio de la salud del pueblo boliviano.

## Código de conducta SAE

Nuestro código de conducta se basa en las disposiciones tanto nacionales como internacionales de las leyes antisoborno y anticorrupción que regulan la interacción con profesionales del sector de la salud, organizaciones de salud, pacientes, funcionarios de gobierno y terceros.